

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МОРСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Навчально-науковий інститут інформаційних технологій та інноваційного підприємництва

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

Допущено до захисту
Завідувачка кафедри

_____ 2026 р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

на тему: **«ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕРСОНАЛУ ТА ШЛЯХИ
ПІДВИЩЕННЯ ЇЇ ЕФЕКТИВНОСТІ (НА ПРИКЛАДІ РЕСТОРАНУ
«PANORAMA & PIANO BAR»)»**

Виконавець

Гусак Таїсія Миколаївна,

здобувачка спеціальності 242 «Туризм»

ОП «Туристичний та готельно-ресторанний бізнес»

Науковий керівник:

к.геогр.н, доцент Кирнасівська Наталія Василівна

Одеса – 2026

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МОРСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Навчально-науковий інститут інформаційних технологій та інноваційного підприємництва

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

Освітній рівень: перший (бакалаврський)

Спеціальність: 242 «Туризм»

Освітня програма: «Туризм та готельно-ресторанний бізнес»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувачка кафедри _____
(підпис)

(дата)

З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА
Гусак Таїсії Миколаївні

1. Тема роботи «Організація роботи персоналу та шляхи підвищення її ефективності (на прикладі ресторану «Panorama & Piano Bar»)»
науковий керівник роботи: доц. Кирнасівська Наталя Василівна
затверджені наказом вищого навчального закладу від _____ № _____
Термін здачі здобувачкою закінченої роботи - _____

2. Вихідні дані до роботи:

наукові публікації та статті, нормативно-правова база, статистична інформація, дані з підприємства «Panorama & Piano Bar», інтернет ресурси.

3. Зміст роботи (перелік питань, які потрібно розробити).

Визначити теоретичні основи організації роботи персоналу в ресторанному господарстві; проаналізувати сучасні підходи до підвищення ефективності роботи персоналу; дати характеристику ресторану «Panorama & Piano Bar»; проаналізувати чинну систему управління персоналом; оцінити ефективність роботи колективу та виявити основні проблеми; розробити пропозиції для підвищення працездатності персоналу; спрогнозувати результативність їхнього запровадження.

4. Перелік графічного матеріалу: динаміка виручки закладів за 2024–2025 рр., динаміка зміни кількості ресторанних закладів України з 12.2021 по 04.2024., структура ДСТУ ISO 9001:2015, логотип ресторану Panorama & Piano Bar, основні групи відвідувачів ресторану Panorama & Piano Bar, організаційна структура ресторану Panorama & Piano Bar, середній чек ресторану Panorama & Piano Bar протягом 2022–2025 рр., освітня структура персоналу ресторану Panorama & Piano Bar, розподіл персоналу за віком та гендерною приналежністю, склад персоналу ресторану за стажом роботи, порівняльна

характеристика роботи POS та CRM-системи в ресторані Panorama & Piano Bar,
процеси роботи Poster CRM в закладі Panorama & Piano Bar.

5. Дата видачі завдання:

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів виконання роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1	Затвердження плану роботи		
2	Складання бібліографії		
3	Подання науковому керівнику: Розділ 1		
	Розділ 2		
	Розділ 3		
4	Здача закінченої роботи на кафедру		
5	Захист роботи на кафедрі (малий захист)		

Здобувачка

(підпис)

Таїсія ГУСАК

Науковий керівник

(підпис)

Наталія КИРНАСІВСЬКА

Рішення комісії про попередній (малий) захист кваліфікаційної роботи бакалавра від

Члени комісії:

1. _____
(науковий ступінь, вчене звання, прізвище та ініціали)

(підпис)

2. _____
(науковий ступінь, вчене звання, прізвище та ініціали)

(підпис)

3. _____
(науковий ступінь, вчене звання, прізвище та ініціали)

(підпис)

Віза завідувачки кафедри:

(ПІП)

(підпис)

(дата)